

# 入居者様が安心して生活できる JUKEN安心サポート

SUPPORT01

## 入居者総合保険

大切な家財を補償

日常生活での賠償事故を補償

貸主への賠償事故等を補償



SUPPORT02

## 安心サービス 24

24時間 365日

入居中の困りごとをトータルサポート！



SUPPORT03

近隣トラブル解決支援

## Mamorocca

元警察官による  
近隣トラブル解決支援サービス

騒音トラブル

迷惑行為

不法侵入・ストーカー





# 入居者総合保険

## 大切な家財を補償

### 1 事故によって発生した損害を補償

家財の損害については再調達価額でお支払いします

#### 火災



失火やもらい火による火災の損害を補償

#### 落雷



落雷による損害を補償

#### 破裂・爆発



ガスもれによる爆発等の損害を補償

#### 風災・雹災・雪災



台風等による損害を補償

#### 水災



床上浸水または地盤面より45cmを超える浸水等による損害を補償

#### 水ぬれ



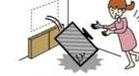
水道管や排水管等の給排水設備に発生した事故等による水ぬれ損害を補償

#### 盗難



家財の盗難による損害を補償

#### 破損・汚損等



誤って家財を壊した場合等の不測かつ突発的な事故による損害を補償

### 2 事故にまつわる費用の補償

#### 事故時諸費用

事故発生時に臨時に発生する費用を補償

#### 地震火災費用

地震・噴火またはこれらによる津波を原因とする火災により、家財を収容する建物が半焼以上となった場合や家財が全焼となった場合に、臨時に発生する費用を補償(地震保険とは異なります)

#### 失火見舞費用

家財または家財を収容する建物から発生した火災、破裂または爆発の事故により第三者の所有物が損壊した場合に支出した見舞金等の費用を補償

#### ドアロック交換費用

日本国内で建物のドアのカギが盗難にあった場合に、ドアの鍵の交換に必要な費用を補償

#### 借用住宅修理費用

損害保険金のお支払の対象となる事故により借用住宅に損害が発生し、貸主との契約に基づきまたは緊急的に、自己の費用で現実これを修理した場合、その修理費用(300万円が限度)をお支払します。

※1破損、汚損等の事故による損害の場合、1回の事故につき免責金額1万円を差し引いた金額をお支払します。※2所定の保険金をお支払できない事由および借家賠償保険金でお支払する場合を除きます。

## 日常生活での賠償事故を補償

示談交渉サービスのご利用が可能です(国内のみ)

### 個人賠償保険金

日本国内または国外において被保険者が記名被保険者の居住の用に供される住宅の所有・使用・管理または被保険者の日常生活における偶然な事故により、他人を死傷させたり、他人のものを損壊させ法律上の損害賠償責任を負ったりした場合、または、日本国内で、電車等\*2の運行不能について法律上の損害賠償責任を負った場合の損害を補償します。

※1個人賠償の被保険者(補償の対象となる方)は以下のとおりです。

①記名被保険者②記名被保険者の配偶者③記名被保険者またはその配偶者の同居の親族④記名被保険者またはその配偶者の別居の未婚(これまでに婚姻歴がないことをいいます)の子⑤上記1から4以外の記名被保険者の同居人(加入申込書記載の建物または住戸室の賃貸借契約上の借主および同居人に限り、法人を含みません)⑥上記①から⑤の方が責任無能力者である場合は、その方の親権者、その他の法定の監督義務者および監督義務者に代わって監督する方(責任無能力者の親族に限りません。)ただし、その責任無能力者に関する事故に限ります。

※2記名被保険者の住居の用に供される建物および加入申込書記載の建物を含みます。

※3汽車、電車、気動車、モノレール、ケーブルカー、ロープウェイ、いす付リフト、ガイドウェイバスを含みます(ジェットコースター等遊園地で使用されるものは除きます)。

## 貸主への賠償事故等を補償

示談交渉サービスのご利用が可能です(国内のみ)

### 借家賠償保険金

被保険者が責任を負う不測かつ突発的な事故により、借用住宅に損害を与えた結果、被保険者が貸主に対して法律上の損害賠償責任を負った場合の損害を補償します。

※破損、汚損等の事故による損害の場合、1回の事故につき免責金額1万円を差し引いた金額をお支払します。

# 24時間365日入居中の困りごとをトータルサポート！

賃貸ライフの「困った!」に 대응します。

「安心サービス24」は入居中の困りごとを24時間365日、いつでもご相談いただけるサポートサービスです。急なトラブルに見舞われてしまった場合や、入居中の困りごとはどんなことでもご相談ください！緊急対応が必要な場合は専門スタッフがお伺いいたします！

24時間365日  
相談受付

24時間365日安心対応！

お電話でトータルサポート

専門スタッフ現場駆けつけ対応費60分無料



物件の不具合相談受付専用ダイヤル

24h 050-2018-2826

24時間365日いつでも相談受付

安心サービス24非会員時の実費負担例

トイレ詰まり15,000円(税別)～ 鍵開錠12,000円(税別)～etc



電話によるご案内で解決できない場合でも、専門スタッフがご自宅に伺いトラブルを解決します。

## 緊急出動サービス一覧(一例)

ご相談いただいた結果、緊急での対応が必要な場合は出張費無料・基本作業60分無料で専門スタッフがお伺いいたします！

水廻りの困った	カギの困った	電気の困った	ガラスの困った
<ul style="list-style-type: none"> <li>● トイレが詰まった</li> <li>● 水道が凍ってしまった(初回のみ無料)</li> <li>● 蛇口から水が漏れている</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● カギをなくしてしまった</li> <li>● 内カギがかかって開かない</li> <li>● オートロックが作動しない</li> <li>● カギの反応が悪い</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 備え付けのエアコンが動かない</li> <li>● インターフォンが鳴らない</li> <li>● 急にブレーカーが落ちた</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 突風でガラスが割れた</li> <li>● 子どもがガラスを割ってしまった</li> <li>● 空き巣にガラスを割られた</li> </ul>

- ※1.利用者様の故意過失によるトラブルで部材代・特殊作業が発生した場合は、利用者様のご負担となります。
- ※2.60分を超える作業の場合は、10分に1,500円料金が必要となります。
- ※3.凍結トラブル対応については、2回目以降出張費・基本作業料金は有償となります。
- ※4.地域や作業内容によって即日対応できない場合や作業員が現地到着まで時間を要する場合がありますので予めご了承ください。
- ※5.カギの解除・紛失・故障等、カギのトラブルで特殊構造に関する開錠は出来ない場合があります。
- ※6.トラブル内容によっては利用者様ご本人に警察などの専門機関に対応をお願いする場合がございます。詳しくはサービス利用規約をご覧ください。

こんなサポートもあります！

10万円バック！ 引っ越し費用が助かった！  
盗難転居お見舞金サポート



空き巣に被害にあって同じ部屋に住みたくない・・・そんな方へ、新しい部屋で再出発のための10万円をバックします。

※室内において侵入盗難被害に遭い、お引越される場合において適用されます。詳しくはサービス利用規約をご覧ください。



近隣トラブル解決支援

元警察官による近隣トラブル解決支援サービス

会員様限定 [月額]

騒音トラブル

周囲の部屋からの騒音、  
気になる段階から対応

迷惑行為

近隣からの嫌がらせ  
迷惑行為に対応

不法侵入・ストーカー

留守中に侵入された・  
ストーカー被害等に対応

「少し気になる…」の段階からご相談ください

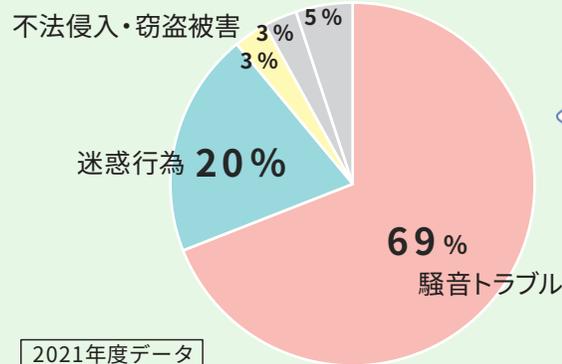
元警察官で構成された相談員が警察では介入しづらい事件未済の近隣トラブルを解決支援します。



- 状況を詳しくヒアリングし、是正依頼などの状況に応じて対応します。
- 解決に向けた相談サポートや、シェルターを含む関連機関をご案内します。



近隣トラブル相談内容



トラブルランキング

- 1位 騒音
- 2位 迷惑行為
- 3位 不法侵入・窃盗被害
- 4位 DV・ストーカー
- 5位 その他



## 料金比較

## 3年間の支払額比較

**口座振替手数料：**  
800円×36ヶ月＝28,800円

**更新料：**  
24時間安心サポート19,800円  
保険料22,000円

**初回利用料：**  
24時間安心サポート19,800円  
保険料22,000円

**継続保証料：**  
更新料10,000円×2回＝20,000円

**初回保証料：**  
賃料50,000円＋サポート2,420円  
＝52,420円

184,820円



口座振替手数料,  
28,800

更新料, 41,800

初回利用料, 41,800

継続保証料, 20,000

初回保証料, 52,420

163,760円



サポート利用料,  
87,120

入会金, 11,000

継続保証料, 35,640

初回保証料, 30,000

3年間で  
約21,060円  
オトク！

**サポート利用料：**  
2,420円×36ヶ月＝  
87,120円

**継続保証料：**  
月額保証料990円  
×36ヶ月＝35,640円

未加入

加入

■ 初回保証料 ■ 継続保証料 ■ 初回利用料 ■ 入会金 ■ 更新料 ■ サポート利用料 ■ 口座振替手数料

月額賃料48,000円、共益費2,000円、3年入居の場合。加入はあんしん保証、未加入はほっと保証利用

COST

## JUKEN安心ライフサポート プラン一覧表

	安心サービス24	マモロッカ	入居者総合保険	ARUARU MEMBERS	月額料金
★★★ プレミアムプラン	●	●	●	●	2,970円
★★ レギュラープラン	●	●	●		2,420円
★ ライトプラン	●	●			1,870円

入会金

初回：11,000円 ※更新料なし

※ライトプランはあんしん保証不承認になった方、もしくは保証会社を使用しない法人様のみのプランとなります。

※ライトプランご利用の方は、別途入居者総合保険22,000円（2年）にご加入いただきます。